

POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti přijalo odpovědnost za systém nastavující a zlepšující řízení kvality všech činností ve společnosti a vyhláší politiku kvality na období let 2024 – 2026

VŠEOBECNĚ

- Usilujeme o neustálé zlepšování systému řízení kvality všech procesů, produktů a služeb.
- Hodláme využít našich zkušeností a dovedností k dalšímu rozvoji firmy ve všech oblastech tak, abychom firmu předali dalším generacím v nejlepší kondici.
- Budujeme silnou značku CZ, kterou již dnes řadíme mezi nejlepší společnosti ve svém oboru na světě.
- Základem je inovativní a vysoce kvalitní produkt, na který se naši zákazníci mohou spolehnout v jakékoliv situaci.
- Strategickým prvkem firemní kultury je Etický kodex, který je součástí velmi rozvinutého compliance management systému České zbrojovky a.s. Jednáme v rámci zákona, řídíme se platnými právními předpisy, klademe důraz na dodržování legislativy v předmětu podnikání, který provádíme. Dodržování právního řádu České republiky, ale i práva Evropské unie je nejvyšší hodnotou České zbrojovky a.s., od které se odvíjejí veškeré naše zásady a hodnoty.

ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A ZAJINTERESOVANÉ STRANY

- Zákazníci pro nás znamenají nejvyšší hodnotu. Proto nasloucháme jejich potřebám a očekáváním s cílem zvýšit jejich spokojenost a nadšení v prodejní i poprodejní oblasti.
- Klademe vysoké nároky na kvalitu výrobků a naši dodavatelskou spolehlivost.
- Cílem je nabídnout bezvadný výrobek a službu za zákazníkem akceptovanou cenu a kvalitní poprodejní servis s následnou péčí o zákazníka ve všech oblastech.
- Aktivním přístupem k požadavkům zákazníků, vlastníků, zaměstnanců a dalších zainteresovaných stran vytváříme prostředí pro stanovování, uplatňování a přezkoumání strategií, politik a cílů ku prospěchu všech zainteresovaných stran.

TÝM CZ

- Základní hodnotou firmy jsou naši zaměstnanci, u kterých podporujeme otevřenost, upřímnost, sebevědomí, týmového ducha a vytváříme optimální podmínky pro zvyšování jejich znalostí a odborných dovedností.
- Zlepšujeme pracovní a sociální podmínky, čímž cílíme na jejich spokojenost a motivaci.
- Od svých zaměstnanců očekáváme pro zákaznické myšlení a aktivní přístup při řešení nových i stávajících úkolů/námětů na zlepšení všech procesů s vlivem na kvalitu produktů.
- Podporujeme otevřenou komunikaci napříč společností, rozvíjíme tvůrčí potenciál a vzájemně se motivujeme.

S politikou kvality souhlasí a budou ji dále prosazovat




Vladimír Kargeradov
Ředitel kvality



Ing. Petr Pištělák
Obchodní ředitel



Ing. Jiří Kandrata
Výrobní ředitel



Ing. Ivo Mikuš
Technický ředitel



Ing. Tereza Köhlerová
Finanční ředitelka



Martin Nedoma, MBA
Ředitel Supply chain management



Mgr. Eva Strakošová
Produktová ředitelka



Ing. Peter Poljak
Ředitel kanceláře Transformace



Mgr. Aleš Blažek
Personální a bezpečnostní ředitel



Ing. Jan Zajíc
Generální ředitel



Ing. Ivan Barančík
Ředitel investičního rozvoje